



DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Índice

I. Introdução	2
Respeitamos a sua privacidade.....	2
O que é um dado pessoal e o respetivo tratamento	2
Recomendamos a leitura desta declaração	2
Mais informações sobre a legislação de privacidade.....	2
II. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados.....	3
III. Para que fim recolhe e trata a OPHTEC os seus dados pessoais?	4
Cumprimento da legislação	4
Avaliação para a celebração de um contrato	4
Execução do contrato entre o cliente e a OPHTEC	4
IV. Informação sensível	6
V. Os seus direitos no tratamento dos seus dados pessoais	7
Exercício dos seus direitos	7
Oposição ao marketing direto	7
VI. Consentimento.....	8
Presunção de consentimento quando se torna cliente ou quando transmite dados	8
Sociedade da informação, comércio eletrónico (telemóvel, e-mail, ...) e cookies	8
Digitalização de documentos	8
Publicações nas redes sociais.....	8
Anulação da oposição.....	8
Relações e grupos	9
Distribuidores, agentes e representantes.....	9
VII. Proteção e confidencialidade	10
VIII. Subcontratantes ao serviço da OPHTEC	11
Informações gerais.....	11
Subcontratantes dentro da OPHTEC	11
Outros subcontratantes.....	11
IX. Mais informação sobre o tratamento de dados pessoais específicos.....	12
Dados públicos.....	12
X. Troca de dados dentro da OPHTEC	14
XI. Questões de terceiros	15
Em que situações é possível responder a questões de terceiros?	15
Aonde se pode/deve dirigir enquanto terceiro?.....	15
Obrigação de conservação	15



DECLARAÇÃO GERAL DE PRIVACIDADE

I. Introdução

Respeitamos a sua privacidade

A **Excelentetítulo-Unipessoal LDA** aqui designada por OPHTEC, é uma sociedade dedicada à venda de lentes intraoculares em Portugal, sedado em Alameda António Sérgio, 22 4º C, 1495-132 Miraflores, Algés.

A OPHTEC considera a proteção da privacidade um aspeto muito importante e empenha-se em tratar os (seus) dados pessoais de modo legal, justo e transparente.

O objetivo desta declaração é informá-lo sobre a forma como a OPHTEC trata dados pessoais referentes a si enquanto (potencial) cliente ou distribuidor.

O que é um dado pessoal e o respetivo tratamento

Um **dado pessoal** é qualquer informação sobre uma pessoa singular identificada ou identificável (denominada titular dos dados pessoais na lei da privacidade). Pode tratar-se do nome de uma pessoa, uma fotografia, um número de telefone (mesmo do local de trabalho), um código, uma palavra-passe, um número de conta bancária, uma ligação a um veículo, a uma empresa ou a outras pessoas, um endereço de e-mail ou outros dados semelhantes.

O **tratamento** de dados é todo e qualquer processamento ou toda e qualquer parte de atividades de processamento de dados pessoais. As atividades de processamento são excepcionalmente variadas e estão relacionadas com a recolha, a conservação, a utilização, a alteração e a comunicação de dados.

Recomendamos a leitura desta declaração

Aconselhamo-lo a *ler esta declaração atentamente*, uma vez que diz respeito aos seus direitos e obrigações legais. Na sua relação de cliente com a OPHTEC, pressupõe-se que deu o seu consentimento (não diretamente, quando aplicável), na medida do necessário, para todas as atividades de tratamento referidas nesta declaração de privacidade (inclusive atividades de tratamento com vista a marketing direto).

Sempre que não esteja de acordo com a forma como os seus dados são recolhidos e tratados, aconselhamo-lo a realizar as diligências necessárias, por exemplo, comunicando o seu desacordo através dos canais previstos para o efeito (consultar o ponto 'Exercício dos seus direitos' mais abaixo). Quando, na qualidade de cliente, transmite dados pessoais (por exemplo, de oftalmologistas, pessoas de contacto), é da sua responsabilidade informar o titular dos dados a esse respeito e obter o seu consentimento, na medida do necessário.

Mais informações sobre a legislação de privacidade

Poderá consultar mais informações sobre a legislação de privacidade em Portugal na página de Internet da entidade responsável pela proteção dos dados pessoais em Portugal: <https://cnpd.pt>



II. Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados

A 25 de maio de 2018, a Lei da Proteção dos Dados Pessoais dará lugar ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

A OPHTEC é *responsável pelo tratamento* dos dados pessoais dos seus (potenciais) clientes, entre outros.

Como responsável pelo tratamento dos dados, a OPHTEC é responsável pelo cumprimento dos requisitos legais relacionados com o tratamento dos seus dados para finalidades definidas pela própria OPHTEC (consultar o ponto 'Para que fim recolhe e trata a OPHTEC os seus dados?').

III. Para que fim recolhe e trata a OPHTEC os seus dados pessoais?

A OPHTEC recolhe e trata os seus dados para diversas finalidades e com base em diferentes justificações. São tratados apenas os dados relevantes para a finalidade em questão.

Cumprimento da legislação

Devido a diversas disposições legais, a OPHTEC tem a **obrigação** de tratar determinados dados referentes a si; as mais abrangentes são as obrigações resultantes da seguinte legislação:

- a orientação MEDDEV 2,7 / 1 Rev 4 de 2016;
- o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados de 2018;
- legislação fiscal.

Avaliação para a celebração de um contrato

Antes da celebração de contratos, a OPHTEC pode (ter de) tratar determinados dados para processar um pedido, fazer uma apreciação justa da viabilidade de celebração de um contrato e/ou das condições nas quais o contrato é celebrado e a apresentação de uma possível oferta. Isto diz respeito, entre outros, aos seus dados de contacto profissionais, ao seu balanço contabilístico, à identidade e qualidade da(s) garantia(s) e à classificação de crédito.

Execução do contrato entre o cliente e a OPHTEC

Informações gerais

Para o bom processamento das diversas tarefas a nível administrativo e contabilístico.

Você é um cliente que adquire um produto

No âmbito da execução do contrato, a OPHTEC trata dados de cliente para a gestão dos serviços utilizados por si enquanto cliente, entre outros, nomeadamente:

- Avaliação do seu **perfil de crédito**; para este efeito recorreremos, entre outros, ao seu balanço contabilístico, à identidade e qualidade da(s) garantia(s), à classificação de crédito e/ou informação de crédito.

Interesses legítimos

Além das finalidades acima referidas, a OPHTEC tem ainda, enquanto empresa, determinados interesses legítimos que constituem a base para várias atividades de tratamento de dados pessoais. Em simultâneo, a OPHTEC assegura que o impacto na sua privacidade é o menor possível e que, em todo o caso, um eventual impacto na sua privacidade não perturba o devido equilíbrio.

Deste modo, o tratamento de dados pessoais é feito pelos seguintes motivos, entre outros:

- a realização de estudos, modelos (de risco, marketing e outros) e estatísticas, sendo que a ligação aos indivíduos é terminada com a maior brevidade possível;
- para efeitos de prova (arquivo);
- definição, exercício, defesa e salvaguarda dos direitos da OPHTEC ou das pessoas que ela possa representar, por exemplo, em caso de litígio;
- sinergia, aumento da eficiência ou outras vantagens que possam resultar do tratamento (conjunto) por parte de um subcontratante;
- segurança, proteção e vigilância de pessoas e bens;
- administração, gestão (de risco) e controlo da organização e do Grupo OPHTEC, entre outros, através da elaboração de relatórios, das funções de gestão e controlo dos órgãos de gestão respetivamente (ao nível do Grupo), como também do departamento jurídico (entre outros, gestão de litígios e risco jurídico);
- conformidade (como investigações e prevenção de fraude e branqueamento de capitais, proteção dos consumidores e privacidade);
- gestão de risco (por exemplo, risco de crédito, risco de seguro de clientes e grupos de clientes em todo o mundo, seguimento de entregas intracomunitárias);
- auditoria interna e externa;
- gestão centralizada, coordenada e eficiente de clientes e grupos de clientes em todo o mundo (ao nível do Grupo) ou para prestar assistência a essa gestão, incluindo a formulação de segmentos e perfis para a gestão de clientes e para o apuramento das necessidades do cliente;
- avaliação da posição da OPHTEC como seu (possível) parceiro comercial;



- avaliação, simplificação e melhoramento de processos, como a otimização de produtos, serviços, páginas de Internet, campanhas e venda, por exemplo, na sequência de estatísticas, inquéritos de satisfação, dados resultantes de tecnologias de tracking (como definições personalizadas e navegação na página de Internet) e afins.

Interesse legítimo especial: marketing (direto)

A OPHTEC oferece-lhe, enquanto (potencial) cliente, uma gama de produtos e serviços. A OPHTEC faz essa oferta através de diversos canais: por exemplo, através de distribuidores, gestores de contas, na Internet (páginas de Internet e e-mail), por correio, por telefone, em congressos, seminários, laboratórios experimentais e afins.

Nesse sentido, a OPHTEC irá também aplicar os desenvolvimentos tecnológicos no futuro

- para adaptar a apresentação (aparência) e possivelmente a configuração da página de Internet aos seus desejos, quer sejam expressos diretamente por si ou derivados da sua navegação na Internet;
- para preencher formulários com sugestões ou dados já conhecidos (p. ex., cálculos referentes a lentes), de modo a que não tenha de os preencher (o chamado pré-preenchimento), com o pedido de verificação da exatidão ou atualidade desses mesmos dados;
- para lhe dar a possibilidade de armazenar informação inequívoca, de a encaminhar a potenciais interessados (por exemplo, botão para enviar para um amigo) ou de a publicitar na sua página numa rede social (por exemplo, o botão para partilhar esta publicação através do Facebook);
- para partilhar informação, apresentações, investigações e novidades via e-mail, com base em subscrição e aceitação de cookies.

A OPHTEC impõe a si própria determinadas limitações, como, por exemplo:

- a OPHTEC não vende nem aluga os seus dados pessoais a terceiros;
- não é aplicado ou aceite qualquer tipo de spyware;
- não são aplicados "respawning cookies" (ou seja, cookies que são substituídas secretamente quando recusadas pelo cliente);
- não são aplicados cookies com uma duração de mais de 2 anos.

Podemos combinar a informação facultada por si com outras informações referentes a si recolhidas por nós, tanto online como offline.

Ao facultar-nos informação pessoal referente a outra pessoa declara que dispõe de autorização para o fazer e que podemos usar essa informação em conformidade com a nossa Política de Privacidade.



IV. Informação sensível

Solicitamos-lhe que não nos envie dados pessoais sensíveis, a não ser que sejam necessários para uma finalidade específica. Com informações sensíveis referimo-nos a: números de identificação de cidadão, informações relacionadas com origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, estado de saúde, vida sexual ou orientação sexual, registos criminais, filiação sindical, dados biométricos ou genéticos com a finalidade ou possibilidade de identificação única de um indivíduo.



V. Os seus direitos no tratamento dos seus dados pessoais

Na qualidade de pessoa singular, possui determinados direitos baseados na legislação de privacidade.

Os seus direitos

Em caso de tratamento dos seus dados, dispõe, em termos gerais, dos seguintes direitos:

- Tem o direito de acesso aos dados tratados referentes a si.
- Quando aplicável, poderá solicitar por escrito a retificação de dados errados ou o bloqueio ou apagamento de dados que sejam tratados ilicitamente.
- Pode opor-se ao tratamento dos seus dados para finalidades de marketing direto (consultar a informação mais abaixo neste documento).

Exercício dos seus direitos

A intervenção de terceiros na execução de tarefas confiadas à OPHTEC não o inibe de considerar sempre a sociedade OPHTEC, com a qual tem uma relação, como o ponto de contacto para o exercício dos seus direitos.

Poderá dirigir-se, em primeira instância, ao Sales Office, através do número de telefone +351 21 5900801.

Em determinados casos, ser-lhe-á solicitado o preenchimento de um formulário.

No que diz respeito a imagens fotográficas ou de vídeo, poderá contactar o departamento de Marketing. Os dados de contacto são os seguintes: marketing@pt.ophtec.com.

Para possíveis reclamações poderá utilizar o endereço de e-mail privacy@pt.ophtec.com.

Em alguns casos, poderá também exercer os seus direitos diretamente junto de uma entidade terceira. Consulte as Normas de Privacidade na nossa página de Internet para o efeito.

Solicitamos que seja o mais específico possível no exercício dos seus direitos, de modo a que possamos processar o seu pedido de forma concreta e correta. Salientamos também que, no exercício dos seus direitos, é necessário que possamos confirmar a sua identidade de forma razoável, para impedir que os seus direitos sejam exercidos por outros.

Para mais informações ou caso não esteja de acordo com a posição da OPHTEC, poderá dirigir-se à entidade responsável pela proteção dos dados pessoais: <https://cnpd.pt>.

Oposição ao marketing direto

Poderá exercer o seu direito de oposição ao marketing direto (abordagem personalizada)

- enviando um e-mail para marketing@pt.ophtec.com
- se for contactado telefonicamente pela OPHTEC ou em nome dela, caso se oponha a essa situação ou ao marketing direto em geral, a pessoa que entrou em contacto telefónico consigo irá registar o seu pedido.

Caso tenha exercido o seu direito de oposição, posteriormente poderá dar (novamente) o seu consentimento para marketing direto, se pretendido. Poderá consultar as implicações daí resultantes no ponto 'Interesse legítimo especial': marketing (direto) (acima referido). Tenha em atenção que, mesmo em caso de oposição, a OPHTEC poderá entrar em contacto consigo para outras finalidades, como, por exemplo, o cumprimento de uma obrigação legal ou a execução de um contrato.



VI. Consentimento

Presunção de consentimento quando se torna cliente ou quando transmite dados

Ao tornar-se ou manter-se cliente e ao transmitir dados à OPHTEC, presume-se que está de acordo com as atividades de tratamento de dados descritas nesta declaração de privacidade. Daí se conclui também, portanto, que deseja que a OPHTEC entre em contacto consigo através dos diversos canais (visita, correio, online, etc.) para lhe fornecer informações, material publicitário ou ofertas personalizadas e que não levanta qualquer objeção a esse respeito.

Poderá contrariar esta presunção de consentimento opondo-se ao tratamento sempre que essa oposição seja possível, como, por exemplo, para finalidades de marketing direto. Para eventuais formalidades, consulte, entre outros, o ponto 'Os seus direitos no tratamento dos seus dados pessoais'.

Não se pode opor a atividades de tratamento às quais não existe a possibilidade de oposição, como é o caso de atividades de tratamento de dados obrigatórias por lei, entre outras.

Sociedade da informação, comércio eletrónico (telemóvel, e-mail, ...) e cookies

Se facultar o seu número de telemóvel ou endereço de e-mail, esse dado poderá ser utilizado para marketing direto. Em princípio, ser-lhe-á pedido o seu consentimento explícito para o efeito, mas caso isso não aconteça devido a um erro ou a uma avaria técnica, solicitamos-lhe o seguinte:

- que reporte a situação enviando um e-mail para marketing@pt.ophtec.com ou através de uma chamada telefónica para o departamento de Marketing (+351 21 5900801); e
- caso o pretenda, comunique a sua oposição ao tratamento dos dados para marketing direto (consultar a informação mais acima neste documento) através dos outros canais.

Caso aceite o cookie, através das definições do seu browser, a OPHTEC pressupõe que, ao navegar na página de Internet daí em diante, concorda com o tratamento de dados daí resultante, mesmo que este seja personalizado (consultar este documento mais abaixo para mais informações). Caso pretenda ser seguido apenas de modo anónimo, poderá eliminar o nosso cookie ou solicitar a eliminação do mesmo no final de cada sessão, através das definições do seu browser.

Quando a OPHTEC lhe envia um e-mail, a OPHTEC consegue determinar:

- (a) se o e-mail é aberto, e
- (b) se clica em alguma hiperligação incluída no e-mail.

A execução das ações acima referidas pressupõe o seu consentimento para essa avaliação.

Digitalização de documentos

De modo a melhorar o funcionamento operacional da OPHTEC, esta poderá optar por digitalizar documentos (por exemplo, utilizando um scanner) ou solicitar-lhe que assine documentos em formato eletrónico. Ao facultar documentos à OPHTEC, está a dar o seu consentimento para este tipo de digitalização.

Publicações nas redes sociais

A OPHTEC facilita ocasionalmente a partilha de publicações através das redes sociais, como o Twitter, o LinkedIn e o Facebook. Estas redes sociais dispõem de condições de utilização próprias, as quais deverá levar em consideração e cumprir ao utilizar as respetivas redes sociais. *Tenha em atenção que essas declarações podem sofrer alterações regularmente.* A publicação em redes sociais pode ter consequências (indesejadas), inclusive para a sua privacidade e das pessoas sobre as quais partilha dados, como, por exemplo, a impossibilidade de eliminar a publicação a curto prazo. A OPHTEC não assume qualquer responsabilidade por essa situação.

Anulação da oposição

Caso tenha exercido o seu direito de oposição a uma atividade de tratamento de dados (consultar este documento mais acima) e a OPHTEC tenha deferido o seu pedido, só será contactado novamente com informações, publicidade ou ofertas depois de dar o seu consentimento para o tratamento dos dados.



Relações e grupos

Aceita que a OPHTEC trate a relação com e, quando aplicável, os dados de pessoas relacionadas (por exemplo, mandantes, empregador e afins).

Caso o cliente seja uma pessoa coletiva, aceita que, através do seu representante, a OPHTEC trate a relação com pessoas (coletivas) relacionadas (por exemplo, empresa-mãe, filiais, representantes, beneficiários finais e afins) e os dados das mesmas.

Distribuidores, agentes e representantes

Distribuidores, agentes e/ou representantes (independentemente de serem pessoas singulares ou coletivas) que transmitam/facultem à OPHTEC dados de pessoas singulares consigo relacionadas, apenas o podem fazer na medida em que as pessoas singulares titulares dos dados tenham sido plenamente informadas da situação e dado o seu consentimento para o efeito.

O distribuidor, agente e/ou representante indemnizará, portanto, a OPHTEC por todas as reivindicações (por parte dos titulares dos dados) nesta matéria. Deste modo, a OPHTEC não assume qualquer responsabilidade pelo cumprimento da lei da privacidade por parte de uma empresa que faculte uma lista de utilizadores para uma aplicação online ou uma lista de oftalmologistas no ativo.

Um distribuidor, agente e/ou representante tem acesso aos dados facultados no âmbito das suas tarefas. Isso inclui também o facto de um representante ter acesso aos dados mesmo que a execução da tarefa tenha, entretanto, terminado.

VII. Proteção e confidencialidade

Apenas pessoas autorizadas para o efeito têm acesso aos dados pessoais relevantes para o cumprimento da sua tarefa. Essas pessoas poderão utilizar os dados exclusivamente se e na medida em que estes forem necessários para o cumprimento da sua tarefa. Têm a responsabilidade de cumprir estritamente o sigilo profissional e todas as exigências técnicas destinadas à salvaguarda dos dados pessoais e à manutenção da segurança dos sistemas onde os dados estão incluídos.

A OPHTEC adota medidas internas técnicas e organizacionais para impedir que os dados (pessoais) cheguem às mãos de pessoas não autorizadas e sejam tratados pelas mesmas, e para impedir que sejam alterados ou destruídos inadvertidamente. As salas, os servidores, a rede, as transferências e os dados são protegidos em conformidade com regras internas. Por sua vez, isto é supervisionado por um serviço especializado.

Mas **também pode tomar medidas a este respeito:**

A OPHTEC tem pouca ou nenhuma influência em determinados aspetos do tratamento de dados (a nível técnico). Isto acontece, por exemplo, no caso da Internet ou da comunicação móvel (por exemplo, smartphones), onde não é possível oferecer total segurança. No caso do envolvimento de criminosos (informáticos), como piratas informáticos, não é razoável esperar que a OPHTEC seja sempre (e permanentemente) bem-sucedida na prevenção da ação dos mesmos. Por vezes, a própria OPHTEC não tem qualquer controlo da situação, como quando alguém consegue apoderar-se dos seus dados de identificação instalando algo no seu computador (o denominado spyware, por exemplo) ou criando uma página de Internet falsa (o denominado phishing).

Por esse motivo, solicitamos-lhe que tenha também em consideração o facto de determinados canais serem menos seguros do que outros ao fornecer dados à OPHTEC ou ao solicitar à OPHTEC que lhe faculte determinados dados.

Também poderá adotar medidas ativamente para evitar uma possível utilização indevida ou, pelo menos, dificultar a mesma, como, por exemplo:

- instalar e atualizar o software antivírus;
- não abandonar o seu dispositivo sem supervisão;
- terminar a sessão sempre que não está a utilizar (temporariamente) uma aplicação;
- manter as suas palavras-passe estritamente confidenciais e fortes, não utilizando, entre outros,
- termos ou números óbvios e combinando números e letras suficientes,
- estando alerta quanto a aspetos pouco habituais, como, por exemplo, um endereço invulgar de uma página de Internet (por exemplo, www2.ophtec.pt), pedidos estranhos (por exemplo, uma pergunta referente a dados de cliente por e-mail) e aspetos semelhantes.

Tenha também em consideração que alguns meios de comunicação (como o e-mail) são alojados num fornecedor externo. Ao trocar mensagens com a OPHTEC através desses meios de comunicação é possível que as mensagens sejam intercetadas.



VIII. Subcontratantes ao serviço da OPHTEC

Informações gerais

A OPHTEC recorre a terceiros especializados (subcontratantes) ativos tanto dentro do país como no estrangeiro, para a realização de determinadas atividades de tratamento de dados. Esses terceiros realizam então atividades de tratamento de dados ao serviço da OPHTEC.

Neste tipo de transferências, os dados chegam a outros países onde os centros de tratamento de dados (data centers) estão localizados e onde a legislação poderá, eventualmente, não garantir uma proteção dos dados semelhante à europeia, como, por exemplo, os Estados Unidos da América. No contexto internacional cada vez mais específico da tecnologia da informação, não é, contudo, possível evitar que os dados saiam da Europa em determinadas situações.

A OPHTEC assegura que os terceiros em causa:

- dispõem apenas dos dados necessários para a realização das suas tarefas;
- se comprometem para com a OPHTEC a, por um lado, tratar esses dados de modo confidencial e, por outro, a tratá-los apenas para a execução das suas tarefas.

A OPHTEC não pode ser responsabilizada caso esses terceiros, em conformidade com obrigações previstas no estrangeiro, facultem dados pessoais de clientes às autoridades locais ou caso ocorram incidentes nesses terceiros, apesar de terem sido tomadas medidas razoáveis.

Subcontratantes dentro da OPHTEC

A OPHTEC utiliza estruturalmente subcontratantes dentro da União Europeia para o tratamento de dados pessoais. Isto inclui, entre outros, funções de controlo e assistência (ao nível do Grupo), bem como relatórios financeiros, a função de conformidade, a função de auditoria interna, o apoio ao marketing e a gestão de TIC da OPHTEC.

Outros subcontratantes

Adicionalmente, a OPHTEC utiliza, direta ou indiretamente, outros subcontratantes, como:

- advogados e outros consultores;
- prestadores de serviços de (proteção de) TIC;
- agências de marketing e comunicação;
- sistemas para gestão de relacionamento com o cliente.

IX. Mais informação sobre o tratamento de dados pessoais específicos

Dados públicos

A OPHTEC pode tratar os seus dados

- que **tenham sido tornado públicos** por si, como, por exemplo, informações constantes na sua página de Internet ou no seu blogue,
- que **sejam públicos**, por exemplo, por serem conhecidos na área.

Este tipo de dados poderá ser relevante e utilizado para verificar a exatidão e atualidade de dados constantes em ficheiros da OPHTEC e prestar assistência a ações de marketing (direto).

Página de Internet – Informações Gerais - Cookies

Na página de Internet da OPHTEC são utilizados cookies. Trata-se de pequenos ficheiros de texto que são criados por um programa no servidor da página de Internet da OPHTEC, mas armazenados no (disco duro do) seu computador.

Os cookies são **necessários** pelo menos em parte a nível técnico para uma comunicação estável entre o seu computador e a página de Internet da OPHTEC (por exemplo, adaptação ao sistema operativo e ao browser utilizados no seu computador ou para possibilitar uma ligação segura). Os cookies podem também ser **úteis** e utilizados para armazenar no seu computador determinadas definições (preferenciais), as suas credenciais (ou parte delas), o seu histórico de navegação e afins e encaminhar os dados (ou uma parte deles) para a página de Internet à qual o cookie está ligado. A página de Internet pode então utilizar os dados recebidos para avaliar e melhorar a página de Internet (e os respetivos processos). Deste modo, podem ser elaboradas estatísticas sobre a visita a uma determinada página, como o número de visitas, o número de utilizadores únicos, a duração média de uma visita. A OPHTEC utiliza cookies também para os outros fins úteis.

Através das definições do seu browser de Internet, pode evitar que os cookies sejam (automaticamente) **armazenados no seu computador**. Isso poderá influenciar efetivamente a comunicação com a página de Internet, por exemplo, fazendo com que determinadas páginas não abram, determinados vídeos não sejam reproduzidos, determinados dados não possam ser armazenados para serem preenchidos automaticamente numa próxima visita, etc. Também pode, manualmente ou através das definições do seu browser de Internet, **eliminar** (automaticamente) os cookies do seu computador após cada consulta na página de Internet. Aqui poderá consultar informações sobre como é possível fazer isso a nível técnico. Em geral, poderá também utilizar a função de ajuda do seu browser de Internet. *Em princípio, não é possível identificá-lo* com base em cookies. Contudo, é possível apurar com que computador navega na Internet (através do denominado endereço de IP, entre outros). Portanto, quando um computador é utilizado por várias pessoas ou quando a mesma pessoa acede em diferentes computadores, não é possível apurar de que pessoa se trata, nem mesmo para o seu fornecedor de Internet.

Poderá consultar mais informações sobre a *responsabilidade* da OPHTEC pelos dados na página de Internet da OPHTEC, sobre os dados de propriedade intelectual relacionados com a informação na página de Internet da OPHTEC e outras informações legais na Isenção de Responsabilidade da nossa página de Internet. Poderá encontrar uma ligação para essa declaração legal no fundo de praticamente cada página de Internet da OPHTEC.

Formulários – concursos, laboratórios experimentais ...

Ao preencher um formulário, a OPHTEC trata obviamente os dados para a gestão administrativa do processo no qual o formulário estava integrado. Poderá tratar-se de um concurso, um laboratório experimental ou qualquer outra aplicação disponibilizada pela OPHTEC. Desta forma, é possível armazenar provisoriamente dados numa atividade que interrompa mas queira retomar posteriormente, de modo a que não tenha de os preencher novamente mais tarde.

Para poder avaliar o processo poderá ser-lhe solicitado o motivo pelo qual interrompeu o processo, pelo menos caso esteja suficientemente identificado no momento de interrupção do processo.

A OPHTEC solicita, em princípio, o seu consentimento explícito para poder utilizar a informação constante no formulário para o abordar posteriormente, entre outros, com informações, publicidade ou ofertas personalizadas. Caso seja um cliente e esteja identificado como tal para ou durante o processo, a OPHTEC pressupõe que pretende, ou não se opõe a, que a informação seja armazenada ou a ser abordado com base na informação constante no formulário ou no facto de ter acedido ao formulário ou preenchido o mesmo. Nesta circunstância, a OPHTEC dar-lhe-á a possibilidade de indicar se dá ou não o seu consentimento para aquele formulário em concreto.

**Contacto**

Quando um colaborador da OPHTEC, por norma o seu gestor de conta, entra em contacto consigo, esse contacto é registado, na maioria das vezes, de modo a formar uma visão geral dos contactos, a constituir um (breve) registo do contacto ou como lembrete para tarefas futuras.

Correspondência

Considera-se que a correspondência com colaboradores da OPHTEC no seu local de trabalho (endereço profissional, fax profissional, endereço de e-mail profissional ou pessoal da OPHTEC e afins) é realizada a nível profissional, podendo, portanto, ser consultada pela OPHTEC ou ao serviço da mesma (colaboradores, técnicos de informática, investigadores, entre outros, no âmbito das suas funções, como, por exemplo, distribuição eficiente do trabalho e/ou centralização da abordagem, no âmbito da continuidade do fornecimento do serviço, para efeitos de prova, controlo no local de trabalho, proteção ou combate à fraude).

Imagens de vídeo

A OPHTEC utiliza câmaras de vídeo no interior dos edifícios onde está sediada e em volta dos mesmos. No que diz respeito a câmaras de vigilância, a OPHTEC cumpre as regras definidas na legislação aqui referida.



X. Troca de dados dentro da OPHTEC

Transmissão e receção

Desde que não haja qualquer impedimento legal, como a obrigação de sigilo profissional local ou a lei da privacidade, a OPHTEC pode

- encaminhar dados (pessoais) para outra entidade do Grupo OPHTEC, em Portugal ou no exterior, ou
- tratar dados (pessoais) caso tenham sido recolhidos legitimamente por outra entidade do Grupo OPHTEC, em Portugal ou no exterior.

A OPHTEC não pode ser responsabilizada se as instituições da OPHTEC acima referidas, em conformidade com obrigações legais em vigor no estrangeiro, tiverem de facultar dados pessoais a autoridades locais.

Limitação

Dentro da OPHTEC, os dados pessoais são tratados e consultados exclusivamente por entidades:

- com as quais o cliente tem uma relação contratual ou tem, teve ou deseja ter contacto;
- cuja intervenção é necessária para o fornecimento ou acompanhamento de serviços facultados ao cliente; ou
- para cumprir requisitos legais ou prudenciais (ao nível do Grupo), ou seja, requisitos definidos por autoridades de supervisão ou decorrentes de expectativas de uma boa gestão; ou
- para evitar a fraude (por parte de colaboradores e/ou clientes), inclusive o combate ao branqueamento de capitais.

Proteção equivalente

O Grupo OPHTEC assegura que nas sociedades e sucursais pertencentes ao Grupo OPHTEC europeu são cumpridas as normas europeias referentes à proteção de dados dos clientes.



XI. Questões de terceiros

Em que situações é possível responder a questões de terceiros?

Tendo em consideração a obrigação de sigilo profissional da OPHTEC e a lei da privacidade, as questões de terceiros deverão, na maior parte, basear-se numa disposição legal ou no consentimento do titular dos dados. Neste último caso, aconselhamos que os dados sejam solicitados diretamente ao titular.

A OPHTEC não pode ser responsabilizada se os destinatários legítimos de dados pessoais, em conformidade com obrigações legais em vigor (no estrangeiro), tiverem de facultar dados pessoais de clientes a autoridades locais ou caso tratem os dados de modo inseguro.

Aonde se pode/deve dirigir enquanto terceiro?

Caso, na qualidade de terceiro (por exemplo, Polícia, notário, advogado, etc.), tenha questões relacionadas com clientes, poderá endereçar a sua questão a privacy@pt.ophtec.com. Esta comissão irá avaliar a sua questão e dar-lhe uma resposta cumprindo, entre outros, a obrigação de sigilo e a lei da privacidade.

Obrigação de conservação

Os dados não devem ser conservados durante mais tempo do que o necessário para o tratamento. Por vezes, poderão ser aplicáveis diretivas externas, tal como a Diretiva dos Dispositivos Médicos. Por vezes, determinamos internamente o que é necessário para o funcionamento da empresa. O período de conservação dos dados é definido mais especificamente nas diferentes descrições de processos.